



ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN KEY MERCHANDISE BV

Artikel 1. Definities

- In deze algemene verkoop en leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder
- Afnemer: de natuurlijke- of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en een Order plaatst of een Aanbieding accepteert.
- Aanbieding (ook wel een 'Offerte'): ieder aanbod van Leverancier aan Afnemer tot het aangaan van een Overeenkomst, in welke vorm dan ook.
- Algemene Voorwaarden: deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden Key Merchandise B.V.
- Derden Producten en Diensten: Alle door Leverancier verstrekte producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die afkomstig zijn van derden.
- Algemene Voorwaarden Derden: de voorwaarden die van toepassing zijn op Derden Producten en Diensten.
- Gebrek: het reproduceerbaar, aantoonbaar en substantieel niet (volledig) voldoen van de Producten en Diensten aan de Specificaties.
- Leveringstermijn: de in de Overeenkomst bepaalde termijn waarbinnen wordt gestreefd de Producten en Diensten te leveren aan de Afnemer door deze ter beschikking te stellen.
- Leverancier: Key Merchandise B.V. en diens rechtsopvolgers dan wel een aan Key Merchandise B.V. verbonden onderneming of partner die de rechtsbetrekking met Afnemer aangaat en de Algemene Voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
- Order: ieder aanbod van Afnemer aan Leverancier tot het sluiten van een Overeenkomst dan wel aanvaarding van een Aanbieding door Afnemer, in welke vorm dan ook;
- Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Leverancier en Afnemer tot stand komt met betrekking tot de levering van Producten en Diensten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en/of ter uitvoering van die overeenkomst;
- Producten en Diensten: Alle ter uitvoering van een Order c.q. Overeenkomst door of voor rekening van Leverancier geproduceerde en/of geleverde zaken alsmede – al dan niet daarbij behorende – door Leverancier te leveren diensten, waaronder adviezen en creatieve uitingen;
- Specificatie: De omschrijving van door Afnemer bestelde Producten en Diensten welke wordt vermeld of naar welke wordt verwezen in de Order of de Overeenkomst.
- Website: De website van Leverancier waarop Producten en Diensten worden beschreven die door Afnemers kunnen worden afgenomen.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- Lid 1: Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn op alle aanbiedingen en offertes van Leverancier en op iedere Overeenkomst en/of overige rechtsbetrekkingen tussen Leverancier en Afnemer deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
- Lid 2: De toepasselijkheid van eventuele door Afnemer gehanteerde algemene (inkoop)voorwaarden wordt door Leverancier uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij de toepasselijkheid daarvan door Leverancier uitdrukkelijk en schriftelijk is aanvaard.
- Lid 3: Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
- Lid 4: De aanduidingen boven de artikelen van deze Algemene Voorwaarden hebben uitsluitend tot doel de leesbaarheid te vergroten. De inhoud en strekking van het onder een bepaalde aanduiding opgenomen artikel beperkt zich niet tot die aanduiding.

Artikel 3 Aanbiedingen

- Lid 1: Alle Aanbiedingen in welke vorm ook zijn voor Leverancier vrijblijvend en dienen als één geheel te worden opgevat, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald door de Leverancier. Indien een Aanbieding een termijn voor aanvaarding bevat, houdt dit uitsluitend in dat de Aanbieding na deze termijn in ieder geval is komen te vervallen. Vermeldt de Aanbieding geen termijn voor aanvaarding, dan vervalt de Aanbieding in ieder geval 14 (veertien) dagen na datum zoals vermeld in de Aanbieding.
- Lid 2: In de Aanbieding vermelde prijzen, hoeveelheden, tekeningen, gewichten, maten, tekeningen, afbeeldingen, catalogi e.d. zijn uitsluitend informatief. Deze informatie heeft het karakter van een benaderende aanduiding en is slechts bindend voor zover zulks uitdrukkelijk wordt bevestigd door Leverancier.
- Lid 3: Alle Aanbiedingen zijn gebaseerd op uitvoering van de Overeenkomst onder normale omstandigheden en gedurende normale werktijden.
- Lid 4: De inhoud van de Website is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Leverancier kan echter niet garanderen dat alle informatie op de Website te allen tijde juist en volledig is. Alle prijzen, het aanbod van Producten en Diensten en overige informatie op de website en in andere van Leverancier afkomstige materialen zijn dan ook 'onder voorbehoud van' en er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

Artikel 4 De Overeenkomst

- Lid 1: De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Afnemer van de Aanbieding en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden dan wel nadat door Leverancier na uitlatingen van de Afnemer een begin met de uitvoering is gemaakt. Indien door omstandigheden, waaronder de aard, de omvang of de spoedeisendheid van de Order, geen orderbevestiging is verzonden door de Leverancier, wordt de factuur beschouwd als orderbevestiging en komt daarmee een Overeenkomst tot stand.
- Lid 2: Indien de Afnemer de Aanbieding langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de Leverancier onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van de Aanbieding..
- Lid 3: Indien de Aanbieding door de Afnemer wordt aanvaard, heeft Leverancier het recht de Aanbieding binnen 3 (drie) werkdagen na ontvangst van de aanvaarding alsnog te herroepen. De Leverancier deelt zulk een herroeping onverwijld mee aan de Afnemer.
- Lid 4: Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de Leverancier passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Indien de Afnemer elektronisch kan betalen, zal de Leverancier daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

- Lid 5: Afnemer zal de Leverancier alle medewerking verlenen en steeds tijdig alle, voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst, nuttige en noodzakelijke gegevens en/of informatie verschaffen. Afnemer zal instaan voor de juistheid van deze gegevens en/of overige informatie.
- Lid 6: Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens, informatie, wensen en/of eisen niet, niet tijdig en/of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van de Leverancier staan, of indien de Afnemer op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Leverancier in ieder geval het recht op beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst of opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst en heeft Leverancier het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- Lid 7: Indien zich tussentijds wijzigingen dan wel nieuwe feiten mochten voordoen in eerder ter beschikking gestelde gegevens, informatie, wensen en/of eisen, zal Leverancier te allen tijde gerechtigd zijn, in overleg met de Afnemer, de Overeenkomst aan deze nieuwe omstandigheden aan te passen dan wel te ontbinden of te beëindigen.
- Lid 8: Alle bescheiden, verstrekte modellen, monsters of voorbeelden betrekking hebbend op door Leverancier gedane Aanbiedingen en/of de Overeenkomst zijn en blijven eigendom van Leverancier en mogen zonder haar schriftelijke toestemming niet aan derden worden verstrekt, ter inzage worden gegeven, worden vermenigvuldigd of nagemaakt op welke wijze dan ook. Afnemer is gehouden deze binnen 14 (veertien) dagen na een daartoe door Leverancier gedaan verzoek onbeschadigd en voor zover van toepassing in originele verpakking franco te retourneren aan Leverancier.
- Lid 9: Indien een Afnemer, na de totstandkoming van de Overeenkomst deze voortijdig geheel of gedeeltelijk wil beëindigen dan is de Afnemer jegens de Leverancier de kosten verschuldigd die de Leverancier heeft gemaakt, met betrekking tot: reeds ingekochte Producten en Diensten, de door de Leverancier account/begeleidingsuren en de kosten van externe ingeschakelde partijen.
- Lid 10: Indien met de handelsnaam die Afnemer hanteert meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met Leverancier gesloten Overeenkomst.

Artikel 5 Prijzen

- Lid 1: Alle op de Website en in andere van Leverancier afkomstige materialen vermelde prijzen voor de Producten en Diensten zijn exclusief BTW (tenzij anders weergegeven) en tenzij op de Website anders vermeld, exclusief andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- Lid 2: De tussen Leverancier en Afnemer overeengekomen prijzen zijn onder meer, maar niet uitsluitend, gebaseerd op de prijsbepalende factoren, zoals, kosten van stroom, salarissen, sociale lasten, reis- en verblijfkosten etc., kostprijzen van grondstoffen of materialen en valutakoersen zoals deze geldt op het moment van het sluiten van de Overeenkomst. Leverancier mag in geval van wijziging van een van deze prijsbepalende factoren en/of wijziging van de wisselkoers dan wel wijziging van de Consumentenprijsindices (CPI), de prijzen in de Overeenkomst aan deze wijziging(en) aanpassen.
- Lid 3: Leverancier kan Afnemer de mogelijkheid bieden om kennis te nemen van eventuele prijswijzigingen zoals bepaald in het voorgaande lid. Indien de toepassing van het voorgaande lid mocht leiden tot een prijsverhoging van 10% of meer binnen een termijn van 3 (drie) maanden na het aangaan van de Overeenkomst, dan is Afnemer gerechtigd de Overeenkomst binnen 7 (zeven) werkdagen nadat hij van de prijsverhoging in kennis is gesteld, middels een aangetekend schrijven te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gerechtigd te zijn.
- Lid 4: Eventuele bijkomende kosten, zoals bezorgkosten en betaalkosten worden op de Website vermeld of op andere wijze kenbaar gemaakt aan de Afnemer en in ieder geval in het bestelproces of op de Aanbieding getoond.
- Lid 5: Leverancier is gerechtigd een voorschot in rekening te brengen. Indien volledige betaling van het voorschot uitblijft is Leverancier gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Afnemer aan Afnemer uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

Artikel 6 Levering van bewerkte Producten

- Lid 1: Ingeval Leverancier opdracht krijgt tot levering van speciaal ten behoeve van Afnemer bewerkte (c.q. samengestelde) Producten en Diensten als onderdeel van de Overeenkomst, dan is Afnemer verplicht tot de tijdige aanlevering van voor het proces van bewerking geschikt materiaal in voldoende hoeveelheden. Zolang Afnemer niet aan deze verplichting heeft voldaan, is Leverancier gerechtigd haar verplichtingen ingevolge de Overeenkomst op te schorten.
- Lid 2: Leverancier is uitsluitend gehouden vooraf een drukproef, model, monster of voorbeeld ter goedkeuring aan Afnemer te zenden indien zulks bij het aangaan van de Overeenkomst schriftelijk door Afnemer is bedongen. In dat geval verplicht Leverancier zich uiterlijk 2 (twee) weken na het aangaan van de Overeenkomst en na ontvangst van de te bewerken materialen een drukproef, model, monster of voorbeeld te verzenden aan Afnemer, welke geacht wordt te zijn goedgekeurd indien niet binnen 5 (vijf) dagen schriftelijk daarop is gereageerd.
- Lid 3: Alle kosten van de drukproef, het model, monster of voorbeeld op basis van vorige lid worden afzonderlijk in rekening gebracht en zijn niet begrepen in overeengekomen prijzen tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen

Artikel 7 Advies werkzaamheden en productontwikkeling

- Lid 1: Leverancier kan desgevraagd adviserend op treden. Leverancier is gerechtigd haar adviezen separaat aan Afnemer in rekening te brengen, ongeacht of het advies betrekking heeft op door of voor rekening van Leverancier ingevolge de Overeenkomst geproduceerde en/of geleverde Producten en Diensten.
- Lid 2: In geval van productontwikkeling, adviezen voor toe te passen promotionele producten, adviezen met betrekking tot creatieve concepten, offertes voor uitgebreide projecten met al of niet bewerkte producten, nationale of internationale marktonderzoeken naar specifieke producten of productaanvragen van niet concreet omschreven producten, geldt het bepaalde in lid 1 van dit artikel onverkort.
- Lid 3: Alle Producten en Diensten die als adviezen kunnen worden aangemerkt dan wel een adviserend karakter hebben, zullen uitsluitend naar beste weten en kunnen worden verstrekt.
- Lid 4: Leverancier is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk indien de werkzaamheden die voortvloeien uit het advies tot gevolg hebben dat een project van Afnemer niet binnen het vastgestelde budget, de vastgestelde tijd en eventuele andere vooraf vastgestelde voorwaarden kan worden volbracht.

Artikel 8 Derden Producten en Diensten

- Lid 1: Leverancier is gerechtigd Derden Producten en Diensten te verstrekken dan wel Derden Producten en Diensten te betrekken bij het vervullen van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst. Leverancier is niet verantwoordelijk voor Derden Producten en Diensten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Lid 2: Indien Leverancier Derden Producten en Diensten levert aan de Afnemer, dan zijn naar deze Algemene Voorwaarden tevens de Algemene Voorwaarden Derden van toepassing op de Overeenkomst.
- Lid 3: Alle Producten en Diensten die als adviezen kunnen worden aangemerkt dan wel een adviserend karakter hebben, zullen uitsluitend naar beste weten en kunnen worden verstrekt.
- Lid 4: Leverancier is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk indien de werkzaamheden die voortvloeien uit het advies tot gevolg hebben dat een project van Afnemer niet binnen het vastgestelde budget, de vastgestelde tijd en eventuele andere vooraf vastgestelde voorwaarden kan worden volbracht.
- Lid 5: Leverancier levert rechten op Derden Producten en Diensten onder de voorwaarden als omschreven in de Algemene Voorwaarden Derden.
- Lid 6: Algemene Voorwaarden Derden die in deze Algemene Voorwaarden van toepassing worden verklaard, zullen, indien beschikbaar bij Leverancier, op verzoek worden toegezonden. De Algemene

Voorwaarden Derden zullen in hetzelfde formaat en dezelfde taal ter beschikking worden gesteld zoals Leverancier deze heeft ontvangen.

- Lid 7: De Algemene Voorwaarden treden in rangorde boven de Algemene Voorwaarden Derden tenzij anders aangegeven. Bij strijd tussen de Algemene Voorwaarden en de Algemene Voorwaarden Derden, kan Leverancier de desbetreffende strijdige bepalingen in de Algemene Voorwaarden Derden buiten toepassing verklaren dan wel van toepassing verklaren.

Artikel 9 Leveringen en Leveringstermijnen

- Lid 1: Leveringstermijnen worden bij beste weten vastgesteld door Leverancier en zijn nimmer te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Leveringstermijnen gaan pas in, zodra de Overeenkomst tot stand is gekomen in overeenstemming met artikel 3, alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens zijn verstrekt én betaling door Afnemer van de koopprijs c.q. de overeengekomen termijn(en) heeft plaatsgevonden of de door Leverancier verlangde zekerheid is verstrekt.
- Lid 2: Indien de mogelijkheid bestaat dat enige termijn overschreden gaat worden, zullen Leverancier en Afnemer zo spoedig mogelijk in overleg treden over een nieuwe termijn.
- Lid 3: De overschrijding van een eventuele geldende (Leverings)termijn door Leverancier behelst nimmer een toerekenbare tekortkoming van Leverancier. Leverancier aanvaardt onder geen enkele omstandigheid aansprakelijkheid indien een (Leverings)termijn overschreden mocht worden.
- Lid 4: Levering vindt plaats af-fabriek, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen in de Overeenkomst. Kosten voor transport en verzekering komen voor rekening van Afnemer, ook indien wordt overeengekomen dat Leverancier voor het transport zorgdraagt. De overgang van het risico van de Producten en Diensten vindt plaats op het moment van levering, zelfs als de eigendom of het gebruiksrecht nog niet is overgedragen, zoals deze op grond van deze Algemene Voorwaarden dient te geschieden. Het transport vindt plaats voor risico van Afnemer, ook indien de vervoerder uitdrukkelijk heeft bepaald dat alle transportdocumenten dienen te vermelden dat alle schade ten gevolge van het transport voor rekening en risico van de verzender komt.
- Lid 5: In het geval Leverancier voor het transport zorgdraagt, dient Afnemer of door hem aangewezen derde eventuele transportschade direct na ontvangst, doch maximaal binnen 12 uur na ontvangst van de Producten en Diensten aan de vervoerder c.q. expediteur te melden en een afschrift daarvan te zenden naar Leverancier.
- Lid 6: Producten die na het verstrijken van de Leveringstermijn door Afnemer of door hem aangewezen derde niet zijn afgenomen, worden door Leverancier voor rekening en risico van Afnemer opgeslagen. Bij niet tijdige afname is Leverancier gerechtigd na een periode van 14 (veertien) dagen na het verstrijken van de Leveringstermijn de Overeenkomst te ontbinden onverminderd het recht van Leverancier op schadevergoeding en onverminderd het recht van Leverancier om tot verkoop van de Producten en/of Diensten aan derden over te gaan.
- Lid 7: Indien de Producten en/of Diensten qua kleur, samenstelling, gewicht, uiterlijkheden e.d. slechts in ondergeschikte mate afwijken van eerder verstrekte modellen, monsters of voorbeelden dan wel anderszins van hetgeen is overeengekomen, worden de betreffende Producten en/of Diensten geacht te voldoen aan de Overeenkomst. Leverancier wordt in ieder geval geacht aan haar leveringsverplichtingen te hebben voldaan, indien het gewicht of het aantal van de geleverde Producten en/of Diensten niet meer dan 5% afwijkt van hetgeen is overeengekomen.
- Lid 8: Het in gedeelten zenden van Producten en/of Diensten door Leverancier is toegestaan, waarbij iedere zending afzonderlijk gefactureerd mag worden.

Artikel 11 Niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht)

- Lid 1: Leverancier is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is ten gevolge van een omstandigheid die niet aan haar schuld te wijten is, noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt, ook wel overmacht genoemd. Onder voornoemde omstandigheden vallen eveneens omstandigheden die buiten de macht van Leverancier liggen en bedrijfsrisico's van Leverancier, zoals maar echter niet beperkt tot het niet-tijdig beschikbaar zijn van noodzakelijke gegevens,

informatie en/of specificaties, wijzigingen in dergelijke verstrekte gegevens, niet geheel kloppende specificaties en/of functionele omschrijvingen van door derden geleverde producten en/of diensten, brand, explosie, overstroming, slechte weeromstandigheden, werkstaking, epidemieën, pandemieën, uitvallen van elektriciteit, veiligheidsmaatregel, (burger)oorlog, terrorisme, overheidsmaatregelen, niet (tijdig) beschikbaar zijn van vergunningen en/of toestemming, storingen in netwerken, ziekte, gebrek aan personeel, stakingen, prikacties, langzaam-aan-acties of andere arbeidsconflicten, ongelukken, handelsembargo's, arbeidsonlusten, elektriciteitsuitval, bedrijfsstoringen, tekortkoming of onrechtmatige gedragingen van toeleverancier(s) en onderaannemers van Leverancier of andere derden, met inbegrip van eventuele gebreken in het door hen aan Leverancier geleverde, en het niet (tijdig) of onvoldoende beschikbaar zijn van materialen, transport, brandstoffen, energie en arbeidskracht.

- Lid 2: Indien de levering geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd door overmacht, is Leverancier gerechtigd de levering op te schorten, alsook – in het geval de situatie die overmacht oplevert langer dan drie maanden duurt of zodra zeker is dat die langer dan drie maanden zal duren – de Overeenkomst voorzover niet uitgevoerd, geheel dan wel gedeeltelijk te ontbinden en betaling te vorderen terzake van de wel uitgevoerde gedeelten, een en ander zonder gehoudenheid enige schadevergoeding aan Afnemer te betalen.

Artikel 12 Reclames

- Lid 1: Leverancier spant zich ervoorin dat de Producten en/of Diensten voldoen aan de Overeenkomst. .
- Lid 2: Gedurende een periode van 12 (twaalf) maanden na aflevering van de Producten en/of Diensten, zal Leverancier er naar streven Gebreken te herstellen, mits de Afnemer binnen uiterlijk 3 werkdagen nadat hij dit redelijkerwijs had kunnen ontdekken de Leverancier schriftelijk in kennis stelt van het Gebrek. Doet Afnemer dit niet, dan kan hij geen aanspraak meer maken op enige vorm van herstel, vervanging, schadevergoeding en/of restitutie ter zake van dit Gebrek.
- Lid 3: Indien Leverancier een Gebrek vaststelt, worden na overleg met Afnemer de afgeleverde Producten en/of Diensten:
 - a. afgeleverd, indien ontbrekend;
 - b. hersteld, mits Leverancier hier redelijkerwijs aan kan voldoen;
 - c. vervangen, of
 - d. (deels)vergoed.
- Lid 4: Indien Leverancier overeenkomt met Afnemer om op basis van dit artikel Producten te retourneren, dient de Afnemer de Producten en/of Diensten zo snel mogelijk te retourneren. Indien er wordt overgegaan tot terugbetaling van reeds vooruitbetaalde bedragen, zal Leverancier deze bedragen binnen 30 dagen na ontvangst van de Producten en/of Diensten terugbetalen.
- Lid 5. Het is mogelijk dat fabrikanten en/of leveranciers eigen garanties bieden. Deze garanties worden niet door Leverancier aangeboden. Indien Leverancier hiervoor kiest, kan hij wel bemiddelen bij het invoeren van deze garanties door Afnemer.

Artikel 13 Eigendomsvoorbehoud

- Lid 1: Alle aan Afnemer afgeleverde Producten en/of Diensten blijven eigendom van Leverancier, doch zijn vanaf het moment van aflevering voor rekening en risico van Afnemer, totdat een ondertekend exemplaar van de Overeenkomst is ontvangen door Leverancier en/of alle krachtens de Overeenkomst verschuldigde bedragen alsmede de vorderingen wegens het tekortschieten in de nakoming door Afnemer van deze of andere overeenkomst(en), waaronder begrepen rente en kosten van invordering, door Afnemer volledig zijn voldaan.
- Lid 2: Zolang de eigendom van de geleverde Producten en/of Diensten niet op Afnemer is overgegaan, is het Afnemer niet toegestaan de Producten en/of Diensten te verwerken, buiten zijn feitelijke macht te brengen, te vervreemden, te verpanden of anderszins te bezwaren, zal hij voorts alle dienstige maatregelen nemen om deze Producten en/of Diensten af te scheiden en afgescheiden te houden van de overige bij Afnemer aanwezige zaken en al het benodigde in het werk (doen) stellen om vermenging, natrekking of zaakvorming te voorkomen.

- Lid 3: Afnemer verbindt zich vorderingen die hij tegen zijn afnemers verkrijgt niet aan derden te cederen of te verpanden en verbindt zich voorts bedoelde vorderingen, zodra Leverancier de wens daartoe te kennen geeft, aan haar te verpanden op de wijze, aangegeven in art. 3: 239 BW tot meerdere zekerheid van haar vorderingen uit welke hoofde dan ook tegen Afnemer.
- Lid 4: Afnemer is gehouden derden die zich op de door Leverancier geleverde Producten en/of Diensten willen verhalen schriftelijk te wijzen op het daarop rustende eigendomsrecht van Leverancier. Afnemer dient Leverancier hiervan schriftelijk onverwijld op de hoogte te stellen.
- Lid 5: Indien Afnemer tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen of, indien Leverancier goede grond heeft te vrezen dat Afnemer in zijn verplichtingen te kort zal schieten, kan Leverancier het door haar gemaakte eigendomsvoorbehoud inroepen, in welk geval Afnemer verplicht is desgevraagd onmiddellijk en kosteloos de geleverde Producten en/of Diensten in de feitelijke macht van Leverancier te brengen. Leverancier is voorts gerechtigd deze Producten en/of Diensten zelf voor rekening van Afnemer terug te (doen) halen van de plaats waar zij zich bevinden. Afnemer verleent Leverancier reeds nu voor alsdan onherroepelijk machtiging om daartoe de bij of voor Afnemer in gebruik zijnde ruimten te (doen) betreden. Na terugneming zal Afnemer worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger zal zijn dan de oorspronkelijke koopsom, verminderd met de kosten van de terugneming en door Leverancier geleden schade.

Artikel 14 Duurtransactie: duur opzegging en verlening

- Lid 1: De Afnemer kan een Overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van Producten en/of Diensten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van twee maanden.
- Lid 2: De Afnemer kan de in de vorige leden genoemde Overeenkomsten schriftelijk opzeggen
- Lid 3: Een Overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van Producten en/of Diensten wordt stilzwijgend met eenzelfde duur verlengd als overeengekomen.
- Lid 4: Genoemde opzegtermijnen zijn overeenkomstig van toepassing voor opzeggingen door Leverancier.

Artikel 15 Betaling

- Lid 1: Leverancier zal de door Afnemer verschuldigde bedragen maandelijks en/of binnen andere termijn genoemd in de Overeenkomst deugdelijk gespecificeerd aan Afnemer in rekening brengen. Afnemer zal verschuldigde bedragen binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum betalen zonder tot compensatie, verrekening of opschorting, uit welchen hoofde dan ook, gerechtigd te zijn. Bezwaren tegen de factuur moeten binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk en met goede argumenten ter kennis van Leverancier worden gebracht. Ingeval van betwisting van (een deel van) de factuur is Afnemer niet verplicht dat deel van de vergoeding en/of de kosten te voldoen waarover geen overeenstemming tussen partijen bestaat. Voor wat betreft het onbetwiste gedeelte geldt dat dit dient te worden voldaan op de wijze en binnen de termijn als in dit lid omschreven.
- Lid 2: Opschorting van betaling of andere vormen van verrekening door Afnemer zijn zonder uitdrukkelijke schriftelijke overeenkomst nimmer toegestaan.
- Lid 3: Leverancier is te allen tijde gerechtigd alvorens te leveren, of met de levering voort te gaan, naar haar oordeel voldoende vooruitbetaling of zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichtingen van Afnemer te verlangen, waarbij Leverancier gerechtigd is verdere leveringen op te schorten indien Afnemer aan dit verlangen niet tegemoet komt, ook in geval een vaste levertijd is overeengekomen, een en ander onverminderd het recht van Leverancier vergoeding van schade te vorderen wegens te late c.q. niet-uitvoering van de Overeenkomst.
- Lid 4: Wanneer Afnemer tekortschiet in de nakoming van enige betalingsverplichting is Afnemer in verzuim zonder dat daartoe enige nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist. Afnemer is aan Leverancier verschuldigd de kosten (waaronder kosten verschuldigd vanwege door een advocaat of gemachtigde verleende rechtsbijstand), zowel in als buiten rechte met betrekking tot de invordering van al datgene wat Afnemer aan Leverancier verschuldigd is. Buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 175,-

(honderdvijfenzeventig euro). In ieder geval zal over het door Afnemer verschuldigde bedrag vanaf de datum waarop Afnemer in gebreke is maandelijks een rente, met een percentage dat gelijk is aan de wettelijke rente verhoogd met 3%, in rekening worden gebracht.

- Lid 5: Leverancier heeft het recht zijn werkzaamheden en overige verplichtingen op te schorten, totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd de gehoudenheid van Afnemer om aan zijn verplichtingen te voldoen.
- Lid 6: Indien Afnemer terzake van zijn verplichtingen ingevolge de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden in verzuim is geraakt, worden vanaf dat moment alle betalingsverplichtingen van Afnemer aan Leverancier, ongeacht of reeds is gefactureerd, onmiddellijk opeisbaar.
- Lid 7: Bovenstaande bepalingen laten overige Leverancier toekomstige rechten op grond van tekortkoming in de nakoming door Afnemer onverlet.

Artikel 16 Intellectuele, industriële eigendomsrechten en Geheimhouding

- Lid 1: Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom (waaronder auteursrechten, merkrechten, modelrechten en octrooien) op alle krachtens de Overeenkomst ter beschikking gestelde of ontwikkelde ontwerpen, tekeningen, modellen, monsters en voorbeelden die voortvloeien of onderdeel zijn van Producten en Diensten (hierna: “de Informatie”) berusten uitsluitend bij Leverancier, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- Lid 2: Afnemer is niet gerechtigd de in het vorige lid genoemde Informatie aan te wenden anders dan ten behoeve van het in de Overeenkomst voorziene gebruik van de Producten en Diensten waarop zij betrekking hebben.
- Lid 3: Leverancier is gerechtigd de naam en het logo van Afnemer waaraan rechten op de Producten en Diensten zijn verleend op de Website te plaatsen en deze aan derden ter informatie beschikbaar te stellen.
- Lid 4: Afnemer zal geheimhouding betrachten ten aanzien van alle voor de uitvoering van de Overeenkomst aan Afnemer ter beschikking gestelde Informatie, Specificaties, alle bedrijfsinformatie en know-how betreffende en afkomstig van Leverancier. Afnemer dient desgevraagd de vertrouwelijke informatie alsmede alle kopieën of andere vermenigvuldigingen daarvan onverwijld over te dragen aan Leverancier.

Artikel 17 Inbreuk op rechten van derden

- Lid 1: Indien door een bevoegde rechter in een rechtsgeding tegen Leverancier onherroepelijk wordt vastgesteld dat een door Leverancier geleverd Product en/of Dienst inbreuk maakt op een recht van intellectuele of industriële eigendom van een derde, zal Leverancier te harer keuze de betrokken zaak vervangen voor een Product en/of Dienst dat geen inbreuk maakt op het betreffende recht, een gebruiksrecht ter zake trachten te verwerven of Afnemer de voor dat Product betaalde prijs terugbetalen, verminderd met een redelijke afschrijving.
- Lid 2: In geval van vervanging of terugbetaling komt Leverancier het recht toe daaraan de voorwaarde van teruglevering van de oorspronkelijk geleverde Producten en/of Diensten te verbinden.
- Lid 3: Op Leverancier rust met betrekking tot enige inbreuk op rechten van derden geen andere verplichting dan de in het eerste lid vermelde vervangings-, verwervings-, of terugbetalingsverplichting.
- Lid 4: Ingeval een Order wordt uitgevoerd naar ontwerp, tekeningen, receptuur, Specificaties of aanwijzingen, door of namens Afnemer verstrekt, of daarbij gebruik wordt gemaakt van door of vanwege Afnemer te verstrekken zaken en/of informatie, kan Afnemer geen aanspraak maken op het hiervoor in dit artikel bepaalde en vrijwaart Afnemer Leverancier tegen alle aanspraken verband houdende met ter zake gestelde inbreuken op rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden.

Artikel 18 Aansprakelijkheid

- Lid 1: Leverancier aanvaardt enkel aansprakelijkheid, indien:
 - De schade direct het gevolg is van opzet of grove schuld van Leverancier of leidinggevende ondergeschikten van Leverancier;
 - De schade het rechtstreeks gevolg is van een Gebrek in de door Leverancier geproduceerde en/of geleverde Producten en/of Diensten voor zover deze niet de veiligheid bieden die men, alle omstandigheden in aanmerking genomen, daarvan mag verwachten.
- Lid 2: Leverancier aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet deugdelijk plaatsen van het bedrijfslogo en/of bedrijfsnaam op zaken van Afnemer, andere bewerkingen van zaken van Afnemer en/of levering van Producten en/of Diensten, indien en voor zover het Gebrek het gevolg is van onjuistheid, dan wel onvolkomenheden in het door Afnemer aan Leverancier verstrekte ontwerp, alsook voor inbreuken die het ontwerp maakt op rechten van derden.
- Lid 3: De totale aansprakelijkheid van Leverancier voor schade door dood of lichamelijk letsel zal in geen geval meer bedragen dan € 1.000.000,- (één miljoen euro), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- Lid 4: De totale aansprakelijkheid van Leverancier, zal met inachtneming van Lid 1 en Lid 4, beperkt blijven tot vergoeding van directe schade en dan tot maximaal van de vergoedingen (exclusief BTW) die Leverancier heeft ontvangen van Afnemer van de voor de Overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW), waarbij een reeks van gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- Lid 5: Voor de hiervoor omschreven schade aanvaardt Leverancier in ieder geval geen aansprakelijkheid voor die schade terzake waarvan haar verzekeraar geen uitkering doet (op verzoek zal Leverancier aan Afnemer een kopie van de betreffende verzekeringsovereenkomst doen toekomen). Voorts zal de totale aansprakelijkheid van Leverancier nooit het bedrag van € 50.000,- in totaal per gebeurtenis te boven gaan, waarbij een reeks van gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- Lid 6: Aansprakelijkheid van Leverancier voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vernietiging of zoekraken van gegevens, vertragingsschade, geleden verlies, schade veroorzaakt door het gebrekkig verschaffen van informatie en/of verlening van medewerking door Afnemer, schade door bedrijfstagatie of vorderingen van derden op Afnemer, is nadrukkelijk uitgesloten. Leverancier zal uitsluitend aansprakelijk gehouden kunnen worden voor die (in)directe schade waarvoor zij in deze Algemene Voorwaarden de aansprakelijkheid uitdrukkelijk heeft aanvaard.
- Lid 7: Buiten het in dit artikel genoemde geval rust op Leverancier geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
- Lid 8: De aansprakelijkheid van Leverancier ontstaat slechts indien Afnemer Leverancier, onverwijld en deugdelijk, schriftelijk in gebreke stelt, daarbij stellende een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Leverancier ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Leverancier in staat is adequaat te reageren.
- Lid 9: Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Afnemer binnen 60 (zestig) dagen na het ontstaan van de schade Leverancier daarvan schriftelijk per aangetekend schrijven op de hoogte stelt en daarbij die maatregelen treft waardoor de schade zoveel mogelijk wordt beperkt.
- Lid 10: Leverancier is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, ontstaan door Derden Producten en Diensten, die Leverancier aan Afnemer heeft (af/op)geleverd. Indien mogelijk zal Leverancier zijn rechten tot het vorderen van schadevergoeding bij de leverancier van het Derden Product in kwestie overdragen aan Afnemer.
- Lid 11: Afnemer vrijwaart Leverancier tegen alle aanspraken van derden die stellen schade te hebben geleden als gevolg van een Gebrek in een zaak die door Afnemer aan een derde is geleverd en die (mede) bestond uit door Leverancier geleverde zaken, behoudens indien en voor zover Afnemer bewijst dat de schade uitsluitend en alleen is veroorzaakt door de door Leverancier geleverde Producten.

- Lid 12: Ingeval van overmacht als bedoeld in artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden is Leverancier nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook.
- Lid 13: Voor zover niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen vervallen alle rechtsvorderingen op grond van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden door het verloop van één jaar na leveringsdatum.

Artikel 19 Teruggave verhuurde en in bruikleen gegeven zaken

- Lid 1: Indien Leverancier aan Afnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst zaken heeft verhuurd en/of in bruikleen heeft gegeven, al dan niet tegen betaling, is Afnemer verplicht deze zaken onmiddellijk na beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. De hiervoor genoemde termijn heeft te gelden als fatale termijn.
- Lid 2: Indien Afnemer, om welke reden ook, niet voldoet aan de onder lid 1 genoemde verplichting, heeft Leverancier het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging en gedeerde huurinkomsten, op Afnemer te verhalen, onverminderd alle overige aan Leverancier toekomende rechten.

Artikel 20 Ontbinding

- Lid 1: Indien Afnemer één van zijn verplichtingen in deze Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, surséance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement geraakt of zijn onderneming beëindigt, in geval van een juridische fusie dan wel indien een substantieel deel van de zeggenschap bij Afnemer in andere handen komt zijn alle facturen direct opeisbaar en komt Leverancier het recht toe – zonder dat rechterlijke tussenkomst en/of een nadere ingebrekestelling is vereist – door middel van een schriftelijke verklaring (alle) met Afnemer gesloten Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden en heeft Leverancier recht op vergoeding van alle directe, indirecte en gevolgschade, inclusief gedeerde winst, onverminderd andere haar wettelijk toekomende rechten.
- Lid 2: Indien Leverancier ook na een daartoe strekkende schriftelijke aanmaning haar verplichtingen in deze Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, kan Afnemer de Overeenkomst voor het gebrekkige gedeelte ontbinden, zonder echter aanspraak te kunnen maken op vergoeding van ontbindingsschade, waarbij het bepaalde in artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden terzake van het eigendomsvoorbehoud uitdrukkelijk van kracht blijft.

Artikel 21 Persoonsgegevens

- Lid 1: Indien de Afnemer aan Leverancier persoonsgegevens ter beschikking stelt noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst, blijft de Afnemer de Verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevensverwerking als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en is Leverancier aan te merken als Verwerker en geldt hetgeen is bepaald in dit artikel. Afnemer vrijwaart Leverancier van alle claims wegens inbreuk op de persoonlijke levenssfeer die met dit artikel verband houden.
- Lid 2: Afnemer erkent dat de gegevensverwerking zoals opgedragen aan Leverancier, rechtmatig is. Tevens erkent Afnemer zich ervan te hebben vergewist dat Leverancier passende technische en organisatorische maatregelen biedt zoals bedoeld in artikel 28 lid 1 van de AVG, waaronder mede wordt verstaan beveiligingsmaatregelen als bedoeld in artikel 32 van de AVG. Bij de te nemen maatregelen zal de Leverancier rekening houden met het te beschermen belang van de Afnemer en de aard van de persoonsgegevens die door de Leverancier in opdracht van de Afnemer worden verwerkt.
- Lid 3: Leverancier zal na afronding van de Overeenkomst in opdracht van de Afnemer de persoonsgegevens die de Leverancier heeft verkregen in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst vernietigen, tenzij de Afnemer de geleverde dienstverlening betwist.

- Lid 4: Leverancier en Afnemer zullen hun wederzijdse rechten en plichten separaat vastleggen in een Verwerkersovereenkomst.

Artikel 22 Getallen, maten, gewichten en verdere gegevens

Geringe afwijkingen ten aanzien van opgegeven maten, gewichten, getallen, kleuren (PMS kleurcodering is leidend) en andere dergelijke gegevens gelden niet als tekortkomingen. De handelsgebruiken bepalen of er sprake is van geringe afwijkingen

Artikel 23 Geschillen/toepasselijk recht/forumkeuze

- Lid 1: Op deze Algemene Voorwaarden en alle Aanbiedingen en Overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het VN-Verdrag inzake internationale koopovereenkomsten (veelal aangeduid als het Weens Koopverdrag) is niet van toepassing.
- Lid 2: Alle geschillen die tussen Leverancier en Afnemer ontstaan over de uitvoering van de Overeenkomst, zullen, tenzij over het geschil reeds is beslist door een Geschillencommissie, uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter bij de Rechtbank Den Haag, zittingsplaats Den Haag.

Artikel 24 Overige bepalingen

- Lid 1: Deze Algemene Voorwaarden zijn beschikbaar in het Nederlands en Engels. Bij interpretatieverschillen prevaleert de Nederlandse versie.
- Lid 2: Deze Algemene Voorwaarden kunnen door Leverancier worden gewijzigd. Wijzigingen worden door Leverancier schriftelijk bekend gemaakt aan Afnemer en treden in werking dertig (30) dagen na de bekendmaking, tenzij bij de bekendmaking een andere datum wordt aangegeven. Afnemer stemt nu reeds in met de inhoud en toepasselijkheid van de alsdan gewijzigde Algemene Voorwaarden vanaf het moment van bij de bekendmaking aangegeven datum van inwerkingtreding.
- Lid 3: Indien een bepaling van de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden nietig of anderszins onafdwingbaar blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de overige bepalingen van de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden aan. In dat geval heeft Leverancier het recht om daarvoor in de plaats te stellen een bepaling die zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige/vernietigde c.q. onafdwingbare bepaling benadert.